

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

Дата публикации: 15.06.2026

Дата изменения: 18.06.2026

Общие условия доступа к сайту WHITECAPITAL, подачи заявок, использования материалов сайта и взаимодействия с компанией.

Настоящие Условия использования регулируют доступ к сайту <https://whitecapital.tech/>, форме заявки, информационным материалам, документам, страницам о сервисах, контактными формам и иным публичным материалам WHITECAPITAL PAYMENT SERVICES PROVIDER - FZCO.

Компания

Сайт принадлежит и администрируется WHITECAPITAL PAYMENT SERVICES PROVIDER - FZCO, компанией, зарегистрированной в Объединенных Арабских Эмиратах в форме FZCO.

Акцепт условий

Используя сайт, направляя заявку, загружая документы, обращаясь в поддержку или продолжая взаимодействие с WHITECAPITAL, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями и согласен соблюдать их.

Если пользователь не согласен с настоящими Условиями, он должен прекратить использование сайта.

Направления деятельности

На сайте представлены два самостоятельных направления деятельности WHITECAPITAL:

Платежная инфраструктура для мерчантов — подключение платежных сценариев для приема рублевых платежей от клиентов через C2B, СБП, QR, платежные ссылки, карточный эквайринг, личный кабинет и API.

Агентские услуги — исполнение поручений клиентов по оплате товаров и услуг у иностранных поставщиков на основании агентского договора, поручения клиента и подтверждающих документов.

Отсутствие автоматического подключения

Подача заявки через сайт не означает автоматическое подключение заявителя к сервисам WHITECAPITAL.

Все заявки проходят предварительное рассмотрение, KYB/KYC-проверку, анализ бизнес-модели, проверку документов, оценку рисков и, при необходимости, согласование с банком или платежным партнером.

WHITECAPITAL вправе отказать в подключении без обязанности раскрывать подробные причины отказа, если раскрытие может противоречить требованиям комплаенса, безопасности, банка, платежной инфраструктуры или законодательства.

Допустимое использование сайта

Сайт может использоваться только в законных деловых целях.

Запрещается:

- предоставлять ложную или вводящую в заблуждение информацию;
- подавать заявки от имени третьих лиц без полномочий;
- использовать сайт для незаконных, мошеннических или запрещенных целей;
- пытаться получить несанкционированный доступ к системам WHITECAPITAL;
- копировать материалы сайта без разрешения;
- подавать заявки по запрещенным категориям деятельности.

Отсутствие банковских услуг

WHITECAPITAL не является банком, кредитной организацией, оператором электронных денежных средств, криптовалютной биржей, инвестиционной платформой или депозитарным учреждением.

Информация на сайте не является предложением банковских, кредитных, депозитных, инвестиционных или криптовалютных услуг.

Индивидуальные условия

Комиссии, лимиты, сроки расчетов, доступные платежные методы, порядок выплат, порядок исполнения агентских поручений и иные коммерческие условия определяются индивидуально по результатам рассмотрения заявки и согласования договорной модели.

Документы и политики

К пользователям, заявителям, мерчантам и клиентам могут применяться следующие документы:

Merchant Terms;

Standard Merchant Agreement;

Agency Terms;
Standard Agency Agreement;
AML/CFT Policy;
KYC/KYB Policy;
Risk Management Policy;
Risk Scoring and Acceptance Policy;
Prohibited & Restricted Business Policy;
Privacy Policy;
Cookie Policy;
Refunds and Disputes Policy;
API Terms;
Support & Complaints Policy.

Изменение условий

WHITECAPITAL вправе изменять настоящие Условия в любое время. Актуальная версия размещается на сайте.

Контакты

По вопросам использования сайта:
support@whitecapital.tech
office@whitecapital.tech