

ТИПОВОЙ ДОГОВОР С МЕРЧАНТОМ

Дата публикации: 15.06.2026

Дата изменения: 18.06.2026

Типовой договор об организации приема платежей и расчетном сопровождении между WHITECAPITAL и мерчантом.

ДОГОВОР № ____

об организации приема платежей и расчетном сопровождении

г. _____

«__» _____ 2026 г.

WHITECAPITAL PAYMENT SERVICES PROVIDER - FZCO, регистрационный номер 81299, лицензия № 88057, ИНН РФ 9909767762, КПП 772587001, КИО 76776, именуемое далее «Партнер», в лице директора KANAN IDRISOV, действующего на основании учредительных документов, с одной стороны, и

[полное наименование мерчанта], регистрационный номер [], страна регистрации [], адрес [], в лице [], действующего на основании [____], именуемое далее «Мерчант», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Термины

1.1. Партнер — WHITECAPITAL PAYMENT SERVICES PROVIDER - FZCO.

1.2. Мерчант — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подключаемый к платежной инфраструктуре Партнера.

1.3. Покупатель — физическое лицо, оплачивающее товары или услуги Мерчанта.

1.4. Платежная инфраструктура — совокупность технических, сервисных и операционных инструментов, включая C2B, СБП, QR, платежные ссылки, карточный эквайринг, личный кабинет, API и отчетность.

1.5. Платежный ресурс — сайт, приложение, бот, страница, CRM, POS-система или иной канал продаж Мерчанта, согласованный с Партнером.

1.6. Операция — платеж Покупателя в пользу Мерчанта, осуществляемый через платежную инфраструктуру.

Предмет договора

2.1. Партнер предоставляет Мерчанту технологические, сервисные и расчетно-сопроводительные услуги, связанные с организацией приема платежей от Покупателей.

2.2. Услуги могут включать:

C2B / СБП-сценарии;

QR-коды;

платежные ссылки;

карточный эквайринг;

личный кабинет;

API;

webhook / callback уведомления;

учет операций;

отчетность;

поддержку возвратов;

расчетное сопровождение.

2.3. Партнер не является продавцом товаров или услуг Мерчанта и не несет ответственности перед Покупателями за качество, сроки, возвраты, доставку или исполнение обязательств Мерчанта.

Подключение Мерчанта

3.1. До начала работы Мерчант предоставляет Партнеру документы и сведения, необходимые для проверки.

3.2. Партнер вправе проводить KYB/KYC, AML/CFT, sanctions screening, risk assessment, проверку сайта, бизнес-модели, товаров и услуг.

3.3. Партнер вправе отказать в подключении, если риск-профиль Мерчанта признан неприемлемым.

3.4. Начало работы возможно только после подписания настоящего Договора, согласования индивидуальных коммерческих условий и завершения технического подключения.

Порядок работы

- 4.1. Мерчант формирует заказ на своем платежном ресурсе.
- 4.2. Мерчант передает Партнеру данные платежного запроса через API, личный кабинет или иной согласованный способ.
- 4.3. Партнер формирует платежную ссылку, QR-код или иной платежный сценарий.
- 4.4. Покупатель оплачивает заказ доступным платежным методом.
- 4.5. Статус операции передается Мерчанту через личный кабинет, API или webhook.
- 4.6. Мерчант исполняет обязательство перед Покупателем только после получения подтверждения успешной оплаты.

Расчеты

- 5.1. Денежные средства по операциям поступают на расчетный счет Партнера.
- 5.2. Партнер производит расчеты с Мерчантом в соответствии с индивидуальными коммерческими условиями.
- 5.3. Партнер вправе удерживать:
 - свое вознаграждение;
 - комиссии банка и платежной инфраструктуры;
 - суммы возвратов;
 - суммы chargeback/dispute;
 - штрафы;
 - резервы;
 - иные суммы, предусмотренные договором.
- 5.4. Комиссия, сроки выплат, лимиты, резерв и иные условия определяются в Приложении №1.

Возвраты и споры

- 6.1. Возвраты инициируются Мерчантом через поддержку Партнера.
- 6.2. Мерчант обязан предоставить данные операции, сумму возврата, причину возврата и подтверждающие документы.
- 6.3. Мерчант несет ответственность за все претензии покупателей, chargeback, dispute, возвраты, штрафы и комиссии, связанные с его товарами или услугами.

Обязанности Мерчанта

Мерчант обязуется:

- вести законную деятельность;
- использовать инфраструктуру только для согласованного платежного ресурса;
- не проводить платежи за третьих лиц без согласования;
- не использовать сервисы для запрещенных категорий;
- предоставлять документы по запросу Партнера или банка;
- поддерживать актуальность информации на сайте;
- своевременно уведомлять Партнера об изменениях в бизнесе, владельцах, товарах, услугах или сайте.

Запрещенные категории

Мерчант не вправе использовать услуги Партнера для незаконной деятельности, мошенничества, gambling/betting, adult, наркотиков, оружия, контрафакта, криптообмена, инвестиционных схем, анонимных переводов, операций без базовой сделки и иных запрещенных категорий.

Приостановление

Партнер вправе приостановить операции, выплаты или доступ к API/личному кабинету при выявлении риска, запроса банка, подозрительной активности или нарушения договора.

Конфиденциальность

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность коммерческих условий, технической документации, API-ключей, отчетов и иной информации.

Срок действия

Договор вступает в силу с даты подписания и действует до его расторжения.

Применимое право и споры

Применимое право и порядок разрешения споров определяются индивидуальными условиями либо отдельным соглашением Сторон.

Реквизиты сторон

Партнер:

WHITECAPITAL PAYMENT SERVICES PROVIDER - FZCO

Reg. No.: 81299

License No.: 88057

TRN: 105446394600001

ИНН РФ: 9909767762

КПП: 772587001

КИО: 76776

Registered office: IFZA Business Park, DDP, P.O. Box 342001, Dubai, United Arab Emirates

E-mail: support@whitecapital.tech, office@whitecapital.tech

Мерчант:

[реквизиты мерчанта]

Подписи сторон:

Партнер: _____

Мерчант: _____